

शासकीय कार्यालयातील अधिकाऱ्यांना भेटीसाठी
येणाऱ्या अभ्यागतांसाठी नोंदवही ठेवणे, भेटीची वेळ
दर्शविणारा फलक लावणे इ.बाबत मार्गदर्शक सूचना.

महाराष्ट्र शासन

सामान्य प्रशासन विभाग

शासन परिपत्रक क्रमांक: संकीर्ण- २०१६ / प्र. क्र. ९ / १८ (र. व का.)

मंत्रालय (विस्तार), मादाम कामा मार्ग, हुतात्मा राजगुरु चौक,

मुंबई ४०० ०३२.

दिनांक : २ फेब्रुवारी, २०१६

वाचा : १) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक : संकीर्ण-१०१० / १३० / प्र. क्र. ३७
/ १० / १८ (र. व का.), दिनांक ४ जून, २०१०,

२) शासन परिपत्रक, सामान्य प्रशासन विभाग, क्रमांक : संकीर्ण-२०१३ / प्र. क्र. २४ / १८
(र. व का.), दिनांक २७ मे, २०१३.

परिपत्रक :

शासकीय कार्यालयांना भेट देणाऱ्या अभ्यागतांच्या तक्रारींची / कामांची दखल घेऊन त्यांचे समाधान करण्याच्या दृष्टीने मा.मंत्री महोदयांकडे भेटीसाठी येणाऱ्या अभ्यागतांसाठी विभागाच्या कामकाजाचे स्वरूप विचारात घेऊन आठवडा / पंधरवडा / महिना यातील एक ठराविक दिवस निश्चित करून त्याची कल्पना अभ्यागतांना देण्याबाबत संदर्भाधीन दिनांक ४ जून, २०१० च्या परिपत्रकान्वये मा. मंत्री / राज्यमंत्री यांना विनंती करण्यात आलेली आहे. तसेच तक्रारी / शासकीय कामे घेऊन मंत्रालयातील अधिकाऱ्यांना भेटण्यासाठी येणाऱ्या अभ्यागतांसाठी दुपारी २.३० ते ३.३० ही समान वेळ राखून ठेवण्याबाबत तसेच या कालावधीत शक्यतो विभागांतर्गत बैठकांचे आयोजन न करण्याबाबत, क्षेत्रिय पातळीवरील प्रत्येक शासकीय कार्यालयातील अधिकाऱ्यांनी जनतेच्या भेटीसाठी शक्यतो दुपारनंतरची वेळ राखून ठेवण्याबाबत व इतर अनुषंगिक सूचना संदर्भाधीन दिनांक २७ मे, २०१३ च्या परिपत्रकान्वये निर्गमित करण्यात आलेल्या आहेत. तथापि असे निदर्शनास आले आहे की, ज्या वेळी अभ्यागत संबंधित अधिकाऱ्यांकडे भेटीसाठी येतात त्यावेळी संबंधित अधिकारी जागेवर उपलब्ध नसतात. त्यामुळे त्यांचा वेळ वाया जातो व त्यांच्या तक्रारी / कामांचे निराकरण होत नाही.

२. या अनुषंगाने सर्व विभाग / कार्यालये यांना सूचित करण्यात येते की, त्यांनी उक्त परिपत्रकान्वये देण्यात आलेल्या सूचनांचे कटाक्षाने पालन करावे.

३. तसेच मंत्रालयीन प्रशासकीय विभागांच्या नियंत्रणाखालील सर्व विभाग / कार्यालये, जिल्हा परिषदा, पंचायत समित्या, ग्रामपंचायती या ग्रामिण स्थानिक संस्थांना तसेच महानगरपालिका, नगर परिषदा या नागरी स्थानिक संस्थांना सूचित करण्यात येते की, त्यांनी कार्यालयात भेटीसाठी येणाऱ्या अभ्यागतांसाठी मध्यवर्ती रजिस्टर ठेवावे. तसेच अभ्यागतांच्या प्रवेशासाठी पासेसची आवश्यक सोय करावी. त्याचप्रमाणे अधिकाऱ्यांना पूर्वपरवानगीने / पूर्वपरवानगीशिवाय भेटणाऱ्या अभ्यागतांसाठी दिवस / वेळ निश्चित करून त्याबाबतची माहिती सूचना फलकावर कार्यालयाच्या दर्शनी भागामध्ये प्रदर्शित करण्यात यावी.

४. सर्व मंत्रालयीन विभागांना सूचित करण्यात येते की, त्यांनी त्यांच्या प्रशासकीय नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख / कार्यालयीन प्रमुख यांच्या निदर्शनास सदर निदेश आणावेत.

५. सदर शासन परिपत्रक महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून त्याचा संगणक संकेतांक २०१६०२०२१२०५४२६५०७ असा आहे. हे परिपत्रक डिजिटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(डॉ. संतोष भोगले)

उप सचिव, सामान्य प्रशासन विभाग

प्रति,

१. मा.विरोधी पक्षनेता, विधान परिषद/ विधान सभा, महाराष्ट्र विधानमंडळ सचिवालय, मुंबई.
२. सर्व सन्माननीय विधानसभा, विधानपरिषद व संसद सदस्य,
३. मा. राज्यपालांचे सचिव (५ प्रती),
४. मा. मुख्यमंत्र्यांचे प्रधान सचिव (५ प्रती),
५. मा. सभापती, महाराष्ट्र विधान परिषद यांचे सचिव,
६. मा. अध्यक्ष, महाराष्ट्र विधान सभा यांचे सचिव,
७. सर्व मा.मंत्री / राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव / स्वीय सहायक,
८. मुख्य सचिव यांचे वरिष्ठ स्वीय सहायक,
९. मा. महाअधिवक्ता, महाराष्ट्र राज्य,
१०. सर्व अपर मुख्य सचिव / प्रधान सचिव / सचिव, मंत्रालयीन प्रशासकीय विभाग,
११. प्रबंधक, उच्च न्यायालय, अपील शाखा, मुंबई,
१२. प्रबंधक, उच्च न्यायालय, मूल शाखा, मुंबई,
१३. प्रबंधक , लोकायुक्त व उप लोकायुक्त यांचे कार्यालय,
१४. सचिव, राज्य निवडणूक आयोग, मुंबई,
१५. सचिव, महाराष्ट्र लोकसेवा आयोग, मुंबई,
१६. प्रधान सचिव, विधानमंडळ सचिवालय, विधान भवन, मुंबई,
१७. मुख्य माहिती आयुक्त, राज्य माहिती आयोग, मुंबई,
१८. सर्व विभागीय आयुक्त,
१९. सर्व जिल्हाधिकारी,
२०. सर्व जिल्हा परिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
२१. सर्व मंत्रालयीन विभागांच्या अधिपत्याखालील सर्व विभाग प्रमुख /
२२. प्रादेशिक प्रमुख / कार्यालय प्रमुख,
२३. महासंचालक, माहिती व जनसंपर्क महासंचालनालय, मुंबई (५ प्रती),
२४. सामान्य प्रशासन विभागातील सर्व कार्यासने,
२५. निवड नस्ती (कार्यासन १८).